

Le syndicat mixte e-Collectivités Vendée recrute :

1 CHARGE DE SUPPORT

Description du poste :

Le syndicat mixte départemental e-Collectivités Vendée, opérateur public de services numériques, a pour objectif de développer les outils et usages numériques dans les 430 collectivités vendéennes adhérentes au syndicat. L'offre de services du syndicat se compose d'un portail d'administration électronique, de solutions numériques permettant de faciliter le travail collaboratif et les échanges avec les citoyens, de centrales d'achats télécoms et école numérique, d'un portail open data, de prestations de conseils et d'assistance à maîtrise d'ouvrage, du support et de la formation aux logiciels métiers, et de la mise en œuvre de projets numériques à l'échelle départementale. Dans le cadre du renforcement de son pôle support, e-Collectivités Vendée recherche un chargé de support aux logiciels métiers.

Positionné comme chargé de support et au sein d'une équipe de 4 personnes, vos missions consistent à :

- Effectuer le support utilisateurs des logiciels métiers de l'éditeur BERGER-LEVRAULT (finances, paye, état-civil, élections, enfance, ...) et de la plateforme d'administration électronique Pléiade proposée par le syndicat,
- Former les utilisateurs aux logiciels métiers BERGER-LEVRAULT et à la plateforme d'administration électronique,
- Installer, configurer et maintenir les logiciels de gestion utilisés par les collectivités adhérentes,
- Paramétrer les comptes utilisateurs, droits et accès sur la plateforme d'administration électronique Pléiade,
- Effectuer une veille technique et réglementaire sur les métiers des collectivités couverts par l'assistance.

Déplacements ponctuels sur le département de la Vendée.

Description du candidat :

De formation bac +2 en gestion ou informatique, vous bénéficiez idéalement d'une première expérience professionnelle ou d'un stage en collectivité locale qui vous permet d'en connaître les missions administratives (gestion financière M14, M22, paye, facturation, état-civil, élection, cimetière, enfance, ...). Profil métier avec une appétence pour l'informatique ou profil informatique souhaitant développer des compétences métiers, c'est avant tout votre motivation pour accompagner les utilisateurs des collectivités adhérentes qui fera la différence.

Doté d'un très bon relationnel, vous êtes pédagogue et souhaitez assister les utilisateurs dans l'utilisation des logiciels métiers.

Vous avez des connaissances informatiques de base et vous maîtrisez les outils bureautiques.

Rigoureux, organisé, vous appréciez travailler en équipe.

Titulaire du permis B.

Si vous correspondez au profil et si vous souhaitez intégrer une structure jeune et dynamique, alors participez à l'aventure et rejoignez les équipes qui travaillent au quotidien pour le développement des usages numériques et la transformation numérique du territoire de la Vendée au sein du syndicat mixte e-Collectivités Vendée.

Pour candidater, merci d'envoyer un CV avec photo et une lettre de motivation à cedric.macaud@cdg85.fr.

Date limite de candidature : 15 février 2019

Date des entretiens de recrutement : 27 février 2019

Date de recrutement : Dès que possible

Type de recrutement : Fonctionnaire ou contractuel de droit public

Grades/Cadres d'emploi : Technicien, rédacteur, adjoint administratif ou adjoint technique

Lieu d'affectation : La Roche-sur-Yon

Renseignements : Cédric MACAUD, Directeur du syndicat mixte e-Collectivités Vendée,
02.51.44.10.27, cedric.macaud@cdg85.fr